

VEREFFENAARSVERSLAG - nummer 1

Openbaar verslag van de vereffenaars van DSB N.V. in liquidatie | nummer 1

3 juni 2023

De openbare verslagen van vereffenaars van DSB N.V. *in liquidatie* (voorheen: DSB Bank N.V., “**DSB**”), statutair gevestigd te Amsterdam, worden online beschikbaar gesteld op de website vereffening.dsb.nl. Vereffenaars hebben dit verslag opgesteld ingevolge het bepaalde in paragraaf 13.6 van de toelichting op het schuldeisersakkoord van DSB (het “**Akkoord**”) dat op 25 mei 2022 door de rechtbank Amsterdam is gehomologeerd en op 3 juni 2022 in kracht van gewijsde is gegaan.

Openbare verslagen verschenen in het eerdere faillissement en de daaropvolgende surseance van betaling van DSB zijn beschikbaar op www.dsbbank.nl respectievelijk surseance.dsb.nl.

Gegevens onderneming : DSB N.V. in liquidatie
Vestigingsadres : Overleek 4, 1671 GD Medemblik
Verslagperiode : 3 juni 2022 tot en met 2 juni 2023
Vereffenaars : R. Douma en P.N. Wakkie

1. Beëindiging faillissement DSB Bank N.V.

Op 17 december 2021 is het faillissement van DSB geëindigd door het verbindend worden van de slotuitdelingslijst. Direct daarna zijn de voormalige curatoren van DSB overgegaan tot een slotuitdeling aan alle erkende schuldeisers in het faillissement. Deze slotuitdeling resulteerde in een volledige terugbetaling van in het faillissement van DSB Bank N.V. erkende schuldvorderingen.

2. Van DSB Bank N.V. naar DSB N.V. in liquidatie

Op 17 december 2021 is de statutaire naam van DSB Bank N.V. gewijzigd in DSB N.V. *in liquidatie*. Het faillissement van DSB was geëindigd met een boedeloverschot. Dit hield in dat DSB na betaling van alle erkende vorderingen in faillissement nog liquide middelen over had. Gelijktijdig met het eindigen van het faillissement werden rentevorderingen van schuldeisers van DSB die gedurende het faillissement van DSB niet op DSB konden worden verhaald, opeisbaar. Er waren meer dan 280.000 bekende schuldeisers met na faillissement opeisbaar geworden rentevorderingen op DSB. DSB begrootte het totaalbedrag aan rentevorderingen per 31 december 2021 op circa € 785 miljoen.

Het boedeloverschot bedroeg – na aftrek van verwachte vereffeningskosten – circa € 667 miljoen. Het boedeloverschot was daarmee onvoldoende om alle rentevorderingen te voldoen.

3. Verzoek surseance van betaling DSB met aanbieding van het Akkoord

Door het opeisbaar worden van genoemde rentevorderingen na einde van het faillissement van DSB, was DSB (wederom) insolvent. DSB heeft onderzoek gedaan naar en advies ingewonnen over verschillende mogelijkheden om het boedeloverschot op een juiste en finale wijze over haar schuldeisers te verdelen. Op basis daarvan besloot DSB om surseance van betaling te verzoeken, om zodoende op basis van een Akkoord (het Akkoord) op transparante wijze het boedeloverschot onder haar schuldeisers te verdelen. Het Akkoord voorzag erin dat, zodra de uitdeling op basis van het Akkoord was afgerond, DSB zou ophouden te bestaan. Het betrof aldus een liquidatieakkoord, niet gericht op voorzetting maar op ordelijke afwikkeling van DSB.

4. Beoordeling van het Akkoord door bewindvoerders en commissie van vertegenwoordiging

De rechtbank Amsterdam verleende DSB op 18 januari 2022 surseance van betaling. De voormalige curatoren van DSB werden benoemd tot bewindvoerders van DSB. Zij hadden tot taak samen met (de vereffenaar van) DSB de boedel van DSB te beheren in het belang van de gezamenlijke schuldeisers van DSB. Voorts bepaalde de rechtbank Amsterdam de datum voor de stemming over het aangeboden Akkoord op 9 mei 2022.

Gelet op de omvangrijke schuldeiserspopulatie, hebben de bewindvoerders de rechtbank verzocht om een commissie van vertegenwoordiging (“**CvV**”) te benoemen om het Akkoord van DSB in het belang van de schuldeisers te beoordelen en daarover te stemmen. De rechtbank heeft op 9 maart 2022 overeenkomstig het verzoek van bewindvoerders de CvV benoemd. Deze CvV bestond uit tien leden, vier onafhankelijke leden en zes niet-onafhankelijke leden.

5. Bekrachtiging van het Akkoord door de rechtbank

Op 9 mei 2022 is in vergadering bij de rechtbank Amsterdam de crediteurenlijst in de surseance van betaling van DSB vastgesteld en hebben de bewindvoerders van DSB verslag uitgebracht over het Akkoord. Vervolgens heeft de CvV verslag uitgebracht van haar werkzaamheden en unaniem voor het Akkoord gestemd.

Op 25 mei 2022 heeft de rechtbank Amsterdam het door DSB aangeboden Akkoord gehomologeerd. Deze uitspraak heeft op 3 juni 2022 kracht van gewijsde gekregen. Daarmee werd het gehomologeerde Akkoord verbindend voor alle schuldeisers van DSB en eindigde de surseance van betaling van DSB.

Voor meer informatie over het verloop van de surseance van betaling van DSB en de werkzaamheden van de CvV wordt verwezen naar het tweede en laatste openbare verslag van de bewindvoerders van DSB van 15 juni 2022.¹

6. Het Akkoord

Het Akkoord, gericht op uitdeling van het resterende boedeloverschot van DSB onder rechthebbende (rente)schuldeisers, maakt onderscheid tussen drie soorten rentevorderingen op DSB:

- **Rentevorderingen A** zijn alle rentevorderingen die voortvloeien uit voorheen bij DSB aangehouden saldi die onder het depositogarantiestelsel (“DGS”) zijn uitgekeerd. Deze categorie omvat (i) alle rentevorderingen van schuldeisers die hun gehele uitstaande saldo bij DSB hebben ontvangen onder DGS en (ii) vorderingen van schuldeisers voor zover die meer te vorderen hadden dan hen onder DGS is uitgekeerd. In dat laatste geval valt de rentevordering die verband houdt met het deel van het saldo dat onder DGS is vergoed, in de categorie Rentevorderingen A; de rentevordering die verband houdt met het deel dat niet onder DGS is vergoed valt in de categorie Rentevorderingen B.
- **Rentevorderingen B** zijn alle rentevorderingen die verband houden met vorderingen die in het faillissement zijn geverifieerd. Deze vorderingen zijn in de zogenoemde claimadministratie van DSB opgenomen. Dit betreft o.a. saldi die niet onder DGS aan schuldeisers zijn uitgekeerd, zoals vorderingen van handelscrediteuren.
- **Rentevorderingen C** zijn ten slotte alle rentevorderingen die verband houden met vorderingen die door DNB als uitvoerder van het DGS houdt. Deze categorie ligt in feite in het verlengde van alle Rentevorderingen A. Alle Rentevorderingen C zijn in handen van DNB, en komen economisch toe aan de banken die in het DGS hebben geparticipeerd.

¹ Beschikbaar op surseance.dsb.nl, onder publicaties.

DSB N.V.

in liquidatie

Alle rentevorderingen zijn concurrent gerangschikt, ongeacht of de hoofdsom oorspronkelijk een achtergesteld karakter had. De specificatie van de rentevorderingen is als volgt:

	# vorderingen	€ x 1.000
Rentevorderingen A	288.736	46.774
Rentevorderingen B	236	1.209
Rentevorderingen C	1	737.197
	<hr/> 288.973 ² <hr/>	<hr/> 785.180 <hr/>

Daarnaast onderkent het Akkoord zogenaamde "Overige Vorderingen". Dit betreffen alle (eventuele) vorderingen die geen rentevorderingen zijn. Overige Vorderingen waren op datum van surseanceverlening niet bekend. Gedurende de periode dat DSB in surseance van betaling verkeerde, hebben zes schuldeisers met vermeende aanspraken zich bij de bewindvoerders van DSB gemeld. Deze aanspraken zouden mogelijk als Overige Vorderingen kwalificeren, maar zijn door de bewindvoerders betwist. Volgens het Akkoord had een schuldeiser van een betwiste vordering een termijn van zes maanden – na aanzegging door DSB – om zijn vordering aanhangig te maken bij de bevoegde rechter of, indien van toepassing, bij de Geschillencommissie.

Uitdelingspercentage op Rentevorderingen A&B en Overige Vorderingen < € 160.000

Het boedeloverschot was onvoldoende om alle rentevorderingen te voldoen. Onder het Akkoord konden schuldeisers van Rentevorderingen A, Rentevorderingen B en Overige Vorderingen, wanneer de (nominale) vordering het bedrag van EUR 160.000 niet oversteeg, aanspraak maken op een directe uitkering van een (vast) percentage van 90% van hun vordering. Het Akkoord voorzag in een directe en eenmalige slotuitkering aan het grootste deel van de schuldeisers van DSB (in aantal gaat het om ruim 280.000 schuldeisers van Rentevorderingen A en B), nadat zij zich via het webportaal rente.dsb.nl hebben aangemeld.

Uitdelingspercentage op Rentevorderingen C en Overige Vorderingen > € 160.000

Schuldeisers van Rentevorderingen C en Overige Vorderingen groter dan (nominaal) EUR 160.000 konden aanspraak maken op het resterende actief na uitkering op Rentevorderingen A, Rentevorderingen B en (eventuele) Overige Vorderingen tot en met (nominaal) EUR 160.000.

De schuldeiser van Rentevorderingen C, te weten DNB, liet de schuldeisers van de Rentevorderingen A, Rentevorderingen B en eventuele Overige Vorderingen tot en met EUR 160.000 als het ware voor gaan door te accepteren dat aan hen eenmalig een vast percentage van 90% van hun rentevordering werd uitgekeerd. DNB loopt daarmee derhalve het risico op onvoorziene 'tegenvallers', zoals hogere vereffeningkosten en onbekende Overige Vorderingen.

Uitgangspunt van het Akkoord is dat het uitdelingspercentage, dat zal worden uitbetaald op Rentevorderingen C en op eventuele overige Vorderingen boven EUR 160.000, niet hoger ligt dan het vaste percentage van 90% dat aan de andere (rente)schuldeisers is betaald. De exacte omvang van het uitdelingspercentage op Rentevordering C en eventuele Overige Vorderingen was vooraf dus onbekend en hangt af van verschillende factoren, zoals de uiteindelijke omvang van de vereffeningkosten, het aantal schuldeisers aan wie het vaste percentage kan worden betaald en het bestaan van eventuele Overige Vorderingen.

² 283.000 schuldeisers met 288.973 rentevorderingen.

7. Schuldeisersactivatie

Er is sprake van een grote groep schuldeisers (circa 283.000 schuldeisers met circa 289.000 rentevorderingen) waarvan een groot deel slechts een relatief geringe rentevordering had, en waarmee al meer dan tien jaar niet was gecommuniceerd omdat hun hoofdvorderingen na het faillissement van DSB onder het DGS volledig waren betaald. DSB heeft met behulp van externe deskundigen en aan de hand van vooraf uitgevoerd klantonderzoek een communicatiebeleid met bijbehorend budget opgesteld, dat rekening hield met deze bijzonderheid en erin voorzag dat, redelijkerwijs afgezet tegen de daarmee gemoeide kosten, schuldeisers zo veel mogelijk erop attent werden gemaakt dat zij zich konden aanmelden via een daartoe ontwikkeld webportaal. Het doel was om op een in de gegeven situatie meest passende wijze een zo groot mogelijk publiek te bereiken.

Teneinde voormalige spaarders van DSB te informeren over de mogelijkheid om Rentevorderingen en/of Overige Vorderingen in te dienen via het webportaal rente.dsb.nl werd een landelijke mediacampagne inclusief direct mail (DM) ontwikkeld en uitgerold. De landelijke mediacampagne is gestart met een persbericht op 15 juni 2022 omtrent de openstelling van rente.dsb.nl.

Er is sprake geweest van twee mediacampagnes; de eerste in het tijdvak juni-juli 2022 en de tweede in de laatste twee weken van november 2022. De inrichting van de tweede campagne was identiek aan de eerste campagne met dien verstande dat in de tweede campagne de nadruk lag op de sluiting van de aanmeldtermijn op 15 december 2022.

Direct mail (DM)

In het tijdvak 20 juni 2022 tot en met 3 juli 2022 zijn ruim 280.000 brieven, verdeeld in 8 batches, verstuurd aan alle bij DSB bekende renteschuldeisers. Er zijn ongeveer 11.000 brieven retour gekomen. Dit is minder dan 4%.

Medio november 2022 zijn opnieuw brieven verstuurd. Rekening houdend met de reeds binnengekomen aanmeldingen op rente.dsb.nl zijn 140.000 brieven verstuurd. Mede door de verrijking van adresgegevens is een beperkt aantal (ca 1.000) brieven retour gekomen.

Centraal in de DM-campagne stond de zeer herkenbare “oranje envelop”. Deze envelop is zowel in de DM-campagne (fysiek), de advertenties in landelijke dagbladen en huis-aan-huis bladen, als ook in de onlinevideo-uitzendingen gebruikt. De brief kenmerkte zich door een sobere, eenvoudige en heldere boodschap.

De inhoud van de brief is positief ontvangen en heeft in combinatie met de overige ondersteunende media-instrumenten een zeer gerichte en grote impuls gegeven aan het aantal aanmeldingen op rente.dsb.nl.

Radio

Gelijktijdig met de brieven heeft in de periode 21 juni 2022 tot en met 18 juli 2022 de radiocampagne op 12 landelijke zenders plaatsgevonden. De radiocommercial van 30 seconden kenmerkte zich door een sobere, heldere boodschap en refereerde aan de in de DM-campagne gehanteerde oranje envelop. De commercials hebben een significante bijdrage geleverd aan de herkenbaarheid van de DM-campagne.

Medio november 2022 is gedurende twaalf dagen de tweede campagne gestart op 12 landelijke zenders met een hoofdcommercial van 25 seconden en herhaalboodschap van 5 seconden.

Advertenties

Op 22 juni 2022 zijn in 25 landelijke dagbladen paginagrote advertenties geplaatst. In nagenoeg alle gevallen is een zogenaamde voorpaginaverwijzing geplaatst. Op 30 juni 2022 is in 25 landelijke dagbladen een halve-paginagrote advertentie geplaatst, eveneens met een voorpagina verwijzing.

De mediacampagne is in de week van 4 juli 2022 afgesloten met paginagrote advertenties in een groot aantal huis-aan-huis bladen in de provincies Noord -en Zuid-Holland.

De advertenties in de landelijke dagbladen hebben gezorgd voor een grote hekenbaarheid bij de voormalig particuliere spaarders van DSB die vanuit de DM-campagne zijn aangeschreven. Daarnaast hebben zij een sterk sturende werking gehad naar het webportaal op rente.dsb.nl, aangezien deze site via een QR-code in de advertentie rechtstreeks te benaderen was. Ook heeft de advertentie sterk bijgedragen aan de positieve sfeer rondom de rentebetalingen van DSB, door de juiste toonzetting en laagdrempelige benadering.

Begin november 2022 is de tweede campagne gestart met een halve pagina advertentie in dezelfde dagbladen als de eerste campagne, met dien verstande dat geen advertentie is geplaatst in huis-aan-huis bladen.

Onlinevideo

Om met name de jongere doelgroepen te bereiken zijn vanaf 21 juni 2022 onlinevideo's geplaatst op diverse mediakanalen (YouTube, NU.nl, Kijk.nl, etc.). Hoewel jongeren vaak zelf niet in aanmerking komen voor rente betalingen door DSB, deden hun ouders of familie dit soms wel. Ook hielp deze doelgroep in veel gevallen de oudere renteschuldeisers met de handelingen op rente.dsb.nl.

In de tweede campagne is geen gebruik gemaakt van onlinevideo.

Sociale media

Er is geen gebruik gemaakt van sociale media voor advertentiedoeleinden. De sociale media kanalen zijn wel geraadpleegd om het sentiment te monitoren. Er bleek slechts in enkele gevallen sprake van negatief sentiment. Ook de reacties via brieven en e-mails zijn overwegend positief.

De uitgerolde mediacampagne is van grote waarde geweest voor de hoge bezoekersaantallen op rente.dsb.nl en het voorspoedige verloop van de uitbetaling van rente. In de bijlage zijn de dagbladen en radiozenders waarop is geadverteerd, nader gespecificeerd.

8. Uitvoering van het Akkoord

Rente.dsb.nl

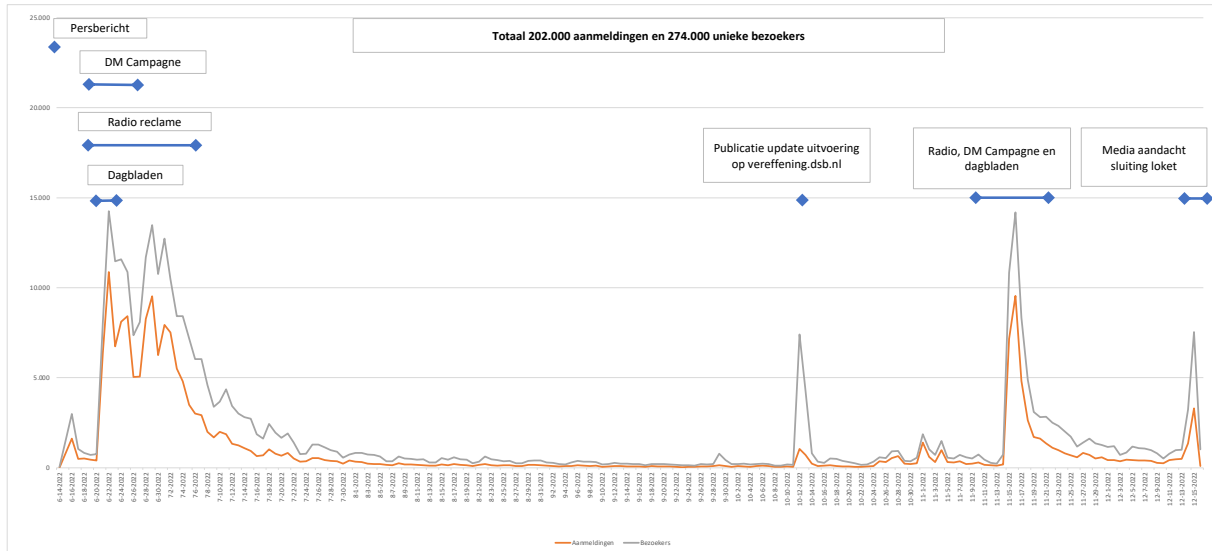
De feitelijke uitvoering van het Akkoord lag bij de medewerkers van Finqus B.V., de 100 % dochtermaatschappij van DSB, onder leiding van de twee vereffenaars van DSB. Zij maakten voorts gebruik van de diensten van circa tien externe professionals en een beperkt aantal adviesbureaus.

Bij de uitvoering van het Akkoord stonden een aantal uitgangspunten centraal: gemak, snelheid, betrouwbaarheid (technisch, juridisch en inhoudelijk) en vertrouwenwekkend. Daartoe was onder andere het webportaal rente.dsb.nl ontwikkeld waar renteschuldeisers zich konden melden. In het webportaal vond een geautomatiseerde identificatie plaats via IDIN. Renteschuldeisers konden vervolgens kennisnemen van hun rentevordering (berekening en uitkomst), en na accordering, opgave van hun bankrekeningnummer en controle via Surepay, werd de rentevordering uitbetaald. Schuldeisers die het digitaal aanmelden van hun vordering complex vonden, konden via het webportaal ondersteuning vragen. Zij konden bovendien ook schriftelijk hun vordering indienen.

Alle technische, inhoudelijke, communicatieve en juridische aspecten van rente.dsb.nl waren in overeenstemming met vooraf bepaalde testscripts en zijn door de ontwikkelaar, DSB en externe partijen getest en gecontroleerd. Met een persbericht op 16 juni 2022 is de livegang van rente.dsb.nl op genoemde datum gecommuniceerd. Er zijn geen storingen geweest. Tot en met de sluiting op 15 december 2022 heeft de applicatie perfect gefunctioneerd.

Aanmelding en uitbetaalde Rentevorderingen A&B

Aanmelding van rentevorderingen was mogelijk van 15 juni 2022 tot en met 15 december 2022. Bij het sluiten van de aanmeldtermijn op 15 december 2022 hebben 202.000 aanmeldingen van rentevordering A plaatsgevonden. Onderstaand is het verloop van de bezoekers van en aanmeldingen op rente.dsb.nl in de periode 15 juni tot en met 16 december 2022 weergegeven, alsmede de tijdvakken van de mediacampagne.



Onderstaand is het aantal aanmeldingen en uitbetalingen van Rentevorderingen A&B weergegeven ten opzichte van de totale populatie (peildatum 30 april 2023).

30-apr-23	Totale populatie			Aangemeld en uitbetaald				Niet gemeld en niet uitbetaald			
	Aantal (*1)	Nominale rentevordering *€ mln	Uit te betalen rentevordering X € mln	Aantal (*1)	Aantal in % totaal	Uitbetaalde rentevordering *€ mln	Uitbetaald in % totaal uit te betalen	Aantal	Aantal in % totaal	Niet uitbetaalde rentevordering *€ mln	Niet uitbetaalde rentevordering in % totaal uit te betalen
Rentevordering A	288.736	46,8	42,1	145.880	50,5%	30,8	73,2%	142.856	49,5%	11,3	26,8%
Rentevordering B	236	1,2	1,1	91	38,6%	1,0	91,9%	145	61,4%	0,1	8,1%
	288.972	48,0	43,2	145.971	50,5%	31,8	73,6%	143.001	49,5%	11,4	26,4%

Van de 202.000 aanmeldingen voor Rentevorderingen A op het webportaal rente.dsb.nl blijken 145.880 daadwerkelijk schuldeiser van DSB (op basis van een Rentevordering) te zijn. Aan hen is in totaal € 30,8 miljoen uitbetaald, zijnde 73,2% van het totaal uit te betalen bedrag aan Rentevorderingen A.

88 schuldeisers met een Rentevordering B hebben zich aangemeld en aan hen is € 1,0 miljoen uitbetaald, zijnde 96% van het totaal uit te betalen bedrag aan Rentevorderingen B.

Aanmelding en uitbetaalde rentevordering C

Het nominale bedrag aan Rentevorderingen C bedraagt € 737 miljoen. Deze Rentevorderingen C zijn tijdig aangemeld. Overeenkomstig de bepalingen van het Akkoord bestaat de uitdeling inzake Rentevorderingen C en eventuele crediteuren van Overige Vorderingen boven (nominaal) EUR 160.000, uit de beschikbare middelen die overblijven ná uitkering aan schuldeisers met Rentevorderingen A, Rentevorderingen B of Overige Vorderingen kleiner dan (nominaal) EUR 160.000 en na betaling van de vereffeningkosten en eventuele overige verplichtingen. De uiteindelijk beschikbare vrije middelen worden per 31 december 2022 geraamd op € 634 miljoen, hetgeen zou resulteren in een uitdeling op Rentevorderingen C van 86%. Hiermee is voldaan aan het uitgangspunt van het Akkoord dat het uitdelingspercentage, dat zal worden uitbetaald op Rentevorderingen C en op eventuele Overige Vorderingen boven EUR 160.000, niet hoger ligt dan het vaste percentage van 90% dat aan de schuldeisers met een Rentevordering A&B is betaald.

Aanmelding Overige Vorderingen

Overige Vorderingen konden vóór 3 augustus 2022 worden aangemeld. Er zijn 20 Overige Vorderingen ingediend. Zes meldingen betroffen feitelijk vragen van voormalige spaarders van DSB; deze zijn beantwoord. De resterende 14 Overige Vorderingen zijn allen betwist door de vereffenaars. De betreffende schuldeisers zijn daarover geïnformeerd en hen is volgens het Akkoord een termijn van zes maanden aangezegd om een eventuele rechtsvordering aanhangig te maken bij de bevoegde rechter of, indien van toepassing, bij de Geschillencommissie. Deze termijnen liepen tot uiterlijk eind februari 2023.

Toetsing uitvoering Akkoord

Ten behoeve van een zorgvuldige uitvoering van het Akkoord hebben vereffenaars procedures, interne controles en rapportages opgesteld. Op basis van deze uitkomsten alsmede door eigen waarneming concluderen zij dat sprake is geweest van een adequate uitvoering van het Akkoord.

9. Ombudspanel en Geschillencommissie

Bepalingen uit het Akkoord

Via het webportaal rente.dsb.nl verstrekke DSB de schuldeiser van Rentevorderingen A, nadat deze zich had geïdentificeerd, inzicht in de gedetailleerde berekening van de rentevorderingen. Schuldeisers konden geen bezwaar maken tegen de uitgangspunten van de berekening of tegen het uitdelingspercentage. Deze zijn vastgelegd in het Akkoord, dat door de CvV en de rechtbank is goedgekeurd. Zij konden wel melding maken van een onjuistheid in de voorberekening die het gevolg was van een onjuiste toepassing van de berekeningsgrondslagen of een gebrek in de toegepaste data, een zogenaamde “Kennelijke Misslag”.

Als een renteschuldeiser het niet eens was met de wijze waarop DSB de Kennelijke Misslag afhandelde, kon een renteschuldeiser zich melden bij het “Ombudspanel”. Het Ombudspanel bestaat uit twee onafhankelijke deskundigen en heeft als leidraad om tot oplossing van het bezwaar te komen en zo nodig tussen partijen te bemiddelen. Er zijn geen kosten verbonden aan deze procedure.

Als de behandeling door het Ombudspanel niet leidt tot afwikkeling van het geschil, dan heeft de renteschuldeiser de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie. Deze bestaat uit drie onafhankelijke deskundigen.

De Geschillencommissie beoordeelt het dossier aan de hand van het Akkoord en verstrekt een bindend advies. Dit betekent dat DSB én de schuldeiser gebonden zijn aan het oordeel van de Geschillencommissie. Er is daarna geen beroep bij de gewone rechter meer mogelijk. Aan de inhoudelijke behandeling door de Geschillencommissie zijn wel kosten verbonden. De kosten bedragen 10% van de door schuldeiser gestelde waarde van de betwiste (rente)vordering, met een minimum van EUR 75,- en een maximum van EUR 600,-.

Naast de mogelijkheid om een geschil voor te leggen aan het Ombudspanel en de Geschillencommissie, kan een schuldeiser (als alternatief) er ook voor kiezen om het geschil voor te leggen aan de rechtbank Amsterdam. Geschillen over (rente-)vorderingen groter dan EUR 160.000, kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam.

Uitvoering

Per 15 december 2022 zijn 153 Kennelijke Misslagen gemeld. In de praktijk bleken dit in vrijwel alle gevallen onduidelijkheden of vragen van (rente)schuldeisers te zijn. Uiteindelijk resteerden vier meldingen van Kennelijke Misslagen die resulteerden in een bezwaar tegen de berekening van de rentevordering. Deze vier bezwaren zijn binnengekomen bij het Ombudspanel. Voor een verslag van het Ombudspanel wordt verwezen naar Bijlage 1.

10. Financieel

DSB heeft op 6 januari 2023 het financieel verslag 2021 gepubliceerd op vereffening.dsb.nl.

De activiteiten van DSB en haar dochtermaatschappij Finqus B.V. bestonden in 2022 voornamelijk uit het opstellen en uitvoeren van het Akkoord en de voorbereiding op de liquidatie van genoemde vennootschappen. Daarnaast zijn ondersteunende diensten verleend aan de kopers van de in 2021 verkochte lening portefeuille.

Per 30 april 2023 bedragen de liquide middelen € 643 miljoen en de toekomstige kosten gemoeid met de afwikkeling en liquidatie worden geraamd op ruwweg € 6 miljoen. De omvang van de liquide middelen is een gevolg van het feit dat nog geen uitdeling heeft plaatsgevonden aan de schuldeiser met Rentevordering C. Onderstaand is het verloop van de liquide middelen over het tijdvak 1 januari 2022 tot en met 30 april 2023 weergegeven:

Verloop liquide middelen 1 januari 2022 tm 30 april 2023		€ mln
Stand liquide middelen per 1 januari 2022		664,3
Bij: Ontvangen escrow inzake verkoop leningportefeuille	21,0	
Bij: Renteeontvangsten (vanaf september 2022)	4,3	
Bij: Doorbelaste diensten en afrekeningen	<u>1,2</u>	26,5
Af: Inhuur arbeid	-2,8	
Af: Advieskosten	-2,5	
Af: Rentelasten (tot en met augustus 2022)	-4,6	
Af: Personeelskosten	-2,0	
Af: Promotiekosten	-1,9	
Af: ICT	-1,2	
Af: Overige bedrijfskosten	-0,5	
Af: Belastingen	<u>-0,1</u>	-15,6
Af: Uitbetaling rentevordering A&B		-31,8
Stand liquide middelen per 30 april 2023		<u>643,3</u>

Het financieel verslag 2022 van DSB is in mei 2023 opgemaakt en zal na vaststelling door de aandeelhouder worden gepubliceerd op vereffening.dsb.nl. DSB heeft een viertal accountantskantoren benaderd voor de controle van de jaarrekening over 2022. Alle kantoren hebben aangegeven geen capaciteit en specifieke deskundigheid beschikbaar te hebben.

11. Personeel

Per 1 januari 2022 waren 16 medewerkers in loondienst van Finqus B.V., die ook diensten hebben verricht voor DSB. Voorts heeft DSB in 2022 gebruik gemaakt van circa 10 zelfstandig gevestigde deskundigen. Per 30 april 2023 zijn van genoemde 16 medewerkers nog acht personen in loondienst. Verder wordt indien noodzakelijk op afroep gebruik gemaakt van externe inhuur. Gegeven de beëindiging van de activiteiten is aan de 16 medewerkers in loondienst, naast de wettelijk verplichte transitievergoeding, een beëindigingsvergoeding toegekend. Het totaal van de wettelijk verplichte transitievergoeding en de beëindigingsvergoeding bedraagt circa € 0,8 miljoen en is of zal worden uitgekeerd bij beëindiging van het dienstverband.

12. Governance

Overeenkomstig de bepalingen in het Akkoord zijn de statuten van Stichting Beheer Fico aangepast en is deze direct aandeelhouder van DSB is geworden. Het bestuur van de Stichting Beheer Fico bestaat uit drie leden en oefent door middel van haar aandeelhoudersbevoegdheden toezicht uit op de uitvoering van het Akkoord door DSB.

De vereffenaars rapporteren niet alleen periodiek aan het stichtingsbestuur maar overleggen tevens periodiek met de ingestelde adviescommissie. Deze commissie voorziet de vereffenaars van advies over alle aangelegenheden die relevant zijn voor de uitkomst en het tijdsplan van de verdere vereffening van DSB. De adviescommissie bestaat uit ING Bank N.V., Coöperatieve Rabobank U.A., ABN AMRO Bank N.V. en De Nederlandsche Bank N.V.

13. Toekomstige werkzaamheden

Vanaf 1 januari 2023 zijn verdere voorbereidingen getroffen voor de liquidatie van DSB en Finqus B.V. De exacte planning zal onder meer afhankelijk zijn de uiterste datum die schuldeisers van een betwiste vordering is gesteld om hun vordering aanhangig te maken bij de bevoegde rechter of, indien van toepassing, bij de Geschillencommissie. Vanzelfsprekend zal voorafgaand aan de liquidatie van genoemde vennootschappen de uitdeling plaatsvinden inzake Rentevorderingen C.

Voorts zal de afbouw van de omvangrijke ICT-infrastructuur plaatsvinden, waarbij rekening dient te worden gehouden met wettelijke bewaarplichten. DSB bereidt momenteel de benodigde maatregelen voor.

14. Afsluitend

Het volgende vereffenaarsverslag zal uiterlijk 3 juni 2024 verschijnen, dan wel eerder als omstandigheden daartoe aanleiding geven.

--/--

Verslag Ombudspanel

Dit verslag is door het Ombudspanel opgesteld om verslag te leggen over de periode vanaf aanvang van zijn werkzaamheden tot en met 31 mei 2023.

Aanvang werkzaamheden van het Ombudspanel

Bij het aanbieden van het schuldeisersakkoord (het “Akkoord”) aan (rente)schuldeisers van DSB, werd voorzien in gevallen waarin een klant het niet met DSB eens zou zijn over bijvoorbeeld de hoogte van de aangeboden rentevergoeding. Het Akkoord biedt aan schuldeisers de mogelijkheid om in zo’n geval bindend advies te vragen aan een Geschillencommissie. Het Reglement van de Geschillencommissie is als Annex 6 bij het Akkoord gevoegd.

Artikel 5.2 van dat Reglement bepaalt dat, alvorens een klacht wordt behandeld door de Geschillencommissie, deze wordt beoordeeld door een Ombudspanel. Het Ombudspanel bestaat uit twee onafhankelijke leden en heeft voor zijn taakomschrijving, bemensing en werkwijze een Protocol voor intern gebruik opgesteld.

Doel van het Ombudspanel

In artikel 5.2 van het Reglement wordt bepaald dat het Ombudspanel bevoegd is om een minnelijke regeling tussen de klant en DSB te beproeven. Of, zoals het op de website rente.dsb.nl is omschreven, dat het Ombudspanel ‘als leidraad heeft om tot oplossing van het bezwaar te komen en zo nodig tussen partijen te bemiddelen’. Het Ombudspanel kan (op niet-bindende basis) een schikking voorstellen tussen de klant en DSB. Mocht dat niet leiden tot afwikkeling van de klacht, dan zou deze doorverwezen worden naar de Geschillencommissie.

Werkwijze van het Ombudspanel bij de afwikkeling van klachten

Het Ombudspanel heeft vier kwesties van voormalige klanten van DSB inhoudelijk behandeld.

Daarbij ging het Ombudspanel kort gezegd als volgt te werk. Een klacht bereikte het Ombudspanel via het daarvoor bedoelde online formulier, dan wel via een bericht van DSB. DSB verstreekte daarna de onderliggende stukken, zoals de reeds gevoerde correspondentie en de renteberekening. Indien de klager daarop prijs stelde, volgde een telefoongesprek met één van de leden van het Ombudspanel. In dat gesprek kon de verzoeker zijn klacht verder toelichten en zo nodig aanvullende informatie geven.

Vervolgens voerden de leden van het Ombudspanel overleg om tot een eensluidende zienswijze ten aanzien van de zaak te komen, die met de klager en DSB werd gedeeld. Vanwege de privacy van de betrokkenen en de mogelijke herleidbaarheid van de zaken worden geen hier details over de zaken en precieze uitkomsten opgenomen.

In algemene zin kan gezegd worden, dat er verschillende wijzen zijn geweest, waarop de zaken zijn geëindigd. Er waren zowel gevallen waarin:

- het Ombudspanel kon volstaan met een hernieuwde uitleg van het verloop van de feiten, als gevallen waarin
- het Ombudspanel aan DSB in overweging gaf (alsnog) een vergoeding aan de klant aan te bieden, als gevallen waarin
- het Ombudspanel geen aanleiding zag om bemiddelend op te (kunnen) treden.

In de gevallen waarin het Ombudspanel aan DSB in overweging gaf om de klant (alsnog) een vergoeding aan te bieden, heeft DSB die aanbeveling overgenomen en daaraan uitvoering gegeven.

Alle zaken zijn afgewikkeld binnen enkele weken, en daarmee binnen de redelijke termijn die genoemd wordt in artikel 5.2 van het Reglement van de Geschillencommissie.

Opheffing van het Ombudspanel

De termijn waarbinnen klachten bij de Geschillencommissie – en dus ook het Ombudspanel – konden worden ingediend, is inmiddels verstreken. Zodra de Geschillencommissie op grond van haar Reglement zal ophouden te bestaan, houdt ook het Ombudspanel op te bestaan.

---//---